

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

### **PLATAFORMA ALQUIMIA**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (los “Términos”) regulan el acceso, navegación, registro y uso de la plataforma denominada ALQUIMIA (la “Plataforma” o “ALQUIMIA”), de titularidad de EMBERLINK CONSULTING S.A., CUIT 30-71848966-7, (el “Titular”).

La Plataforma consiste en un entorno digital de acceso web destinado a la consulta, visualización, análisis y seguimiento de información económica, financiera y de mercado, incluyendo indicadores macroeconómicos, monitores, calculadoras, reportes, paneles comparativos, bases de datos y demás herramientas relacionadas con el mercado argentino y, en su caso, mercados internacionales.

#### **1. Aceptación**

El acceso, registro, navegación o utilización de la Plataforma implica la lectura, comprensión y aceptación plena y sin reservas de estos Términos por parte del usuario (el “Usuario”).

El Titular podrá requerir, para determinadas funcionalidades, una aceptación expresa adicional, ya sea por medios electrónicos, casillas de verificación, validaciones de cuenta o confirmaciones específicas dentro de la Plataforma.

La aceptación de los presentes Términos implica asimismo la aceptación de la Política de Privacidad de ALQUIMIA, que forma parte integrante de este instrumento como **Anexo I**.

#### **2. Capacidad y representación**

La Plataforma está destinada a personas humanas con capacidad legal para contratar o a personas jurídicas debidamente representadas por una persona con capacidad de obligarla.

Quien utilice la Plataforma en nombre de una empresa, sociedad, fondo, estudio, entidad o cualquier tercero, declara y garantiza que cuenta con facultades suficientes para obligar a dicha entidad en los términos aquí previstos.

#### **3. Objeto y alcance de la Plataforma**

ALQUIMIA es una plataforma digital de información y análisis financiero que permite al Usuario acceder, según el plan y perfil habilitado, a contenidos, herramientas y funcionalidades tales como visualización de datos, monitores de mercado, información macroeconómica, módulos de mercado primario y secundario, herramientas de análisis, research e informes especializados.

La Plataforma podrá incluir, entre otras funcionalidades:

- a) acceso a información financiera, económica, bursátil y estadística;
- b) visualización de curvas, monitores, series, gráficos y métricas;
- c) calculadoras y herramientas de análisis;
- d) acceso a informes, reportes, research y contenido editorial;
- e) funcionalidades diferenciadas según el perfil o rol del Usuario;
- f) acceso desde distintos dispositivos mediante navegador web.

El Titular podrá ampliar, reducir, modificar, suspender o discontinuar módulos, secciones, funcionalidades, fuentes de datos, tipos de contenido o herramientas, en forma temporal o permanente, sin que ello genere derecho a reclamo alguno, salvo disposición expresa en contrario en el plan correspondiente.

La Plataforma constituye un producto digital en evolución continua. En consecuencia, el Titular podrá incorporar, modificar, sustituir, reorganizar, suspender, limitar o discontinuar, en forma total o parcial, módulos, secciones, fuentes, instrumentos cubiertos, funcionalidades, cálculos, reportes, visualizaciones, exportaciones, integraciones o herramientas disponibles en ALQUIMIA.

Asimismo, el Titular no garantiza que todas las funcionalidades, instrumentos, coberturas, métricas, mercados o reportes se encuentren disponibles en todo momento, ni que permanezcan inalterados durante toda la vigencia de la relación contractual.

El Usuario reconoce y acepta que determinados módulos o funcionalidades podrán encontrarse en desarrollo, etapa beta, prueba, implementación progresiva, disponibilidad restringida, mantenimiento, revisión metodológica o estado pendiente de lanzamiento, y que ello no importará incumplimiento alguno del Titular ni dará derecho a reclamo, compensación o indemnización, salvo estipulación expresa en contrario en el plan particular aplicable.

#### **4. Registro, cuenta de usuario y acceso**

Para acceder a determinadas funcionalidades, el Usuario deberá registrarse y/o recibir credenciales de acceso. El Titular podrá aprobar o rechazar solicitudes de alta a su exclusivo criterio.

El Usuario se obliga a:

- a) proporcionar información exacta, completa y actualizada;
- b) mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña;
- c) no compartir sus credenciales con terceros, salvo autorización expresa del Titular o del plan contratado;
- d) notificar de inmediato cualquier uso no autorizado, acceso indebido o vulneración de seguridad de su cuenta.

El Usuario será responsable por toda actividad realizada desde su cuenta, salvo prueba fehaciente de uso fraudulento no imputable a su parte y debidamente notificado al Titular.

El Titular podrá establecer distintos tipos de usuarios, perfiles o roles con diferentes niveles de acceso y permisos.

El Titular podrá registrar, almacenar, procesar y auditar eventos de uso de la Plataforma, incluyendo, entre otros, accesos, intentos de autenticación, horarios, módulos visitados, acciones ejecutadas, archivos descargados, exportaciones realizadas, interacciones relevantes, incidencias técnicas, datos de sesión, dirección IP aproximada, eventos de seguridad, métricas de performance y demás registros razonablemente vinculados con la operación del servicio.

Dichos registros podrán ser utilizados por el Titular con fines de seguridad, prevención de fraude, auditoría, soporte técnico, investigación de incidentes, cumplimiento contractual, control de uso autorizado, mejora del servicio, administración comercial y resguardo de derechos.

El Usuario reconoce y acepta expresamente este monitoreo operativo, sin perjuicio de la aplicación de la Política de Privacidad y de la normativa vigente en materia de datos personales.

## **5. Planes, modalidades de acceso, demos y bonificaciones**

El acceso a la Plataforma podrá ser gratuito, bonificado o arancelado, según el plan, promoción, propuesta comercial, demo, prueba piloto, período de cortesía o esquema de contratación aplicable en cada caso.

El Titular podrá ofrecer distintos planes o modalidades de acceso, con diferentes precios, funcionalidades, alcances, límites de uso, cantidad de usuarios, duración, contenidos incluidos, servicios complementarios, módulos habilitados, condiciones de renovación, prueba o cancelación.

Las condiciones particulares de cada plan prevalecerán, en caso de contradicción, sobre las disposiciones generales de estos Términos, exclusivamente respecto de la relación específica alcanzada por dicho plan.

El acceso a contenidos, módulos, herramientas, reportes, research, exportaciones, paneles administrativos y funcionalidades de la Plataforma podrá variar según el rol del Usuario, el plan contratado o cualquier otro criterio comercial, técnico u operativo definido por el Titular.

El Titular podrá crear, modificar, limitar, reconfigurar o eliminar perfiles, permisos, alcances de acceso y niveles de habilitación, tanto por razones de seguridad como de evolución comercial o funcional del servicio.

El Usuario no tendrá derecho a acceder a funcionalidades, reportes o materiales no incluidos en su rol o plan, aun cuando los mismos existan dentro de la Plataforma o se encuentren habilitados para otros perfiles.

La eventual existencia de demos, períodos de prueba o accesos promocionales no obligará al Titular a mantener tales beneficios, ni generará derecho adquirido para el Usuario, salvo previsión expresa en la oferta o plan correspondiente.

El Usuario reconoce que la Plataforma podrá ser objeto de nuevas versiones, actualizaciones, mejoras, rediseños, cambios de interfaz, reordenamiento de menús, modificación de lógica operativa, reemplazo de pantallas, ajustes metodológicos o releases evolutivos, sin obligación del Titular de mantener idéntica la estructura, apariencia o funcionamiento de versiones anteriores.

Tales modificaciones podrán implementarse por razones técnicas, operativas, de seguridad, usabilidad, negocio, escalabilidad, calidad de datos o evolución del producto, y no generarán derecho a oposición, reclamo o resarcimiento, salvo que impliquen la eliminación sustancial de una prestación expresamente comprometida en un plan específico y vigente.

## **6. Precio, facturación y pagos**

Cuando corresponda, el uso de la Plataforma será arancelado conforme al plan contratado y a las condiciones comerciales vigentes al momento de la contratación o renovación.

Salvo que el plan aplicable disponga algo distinto:

- a) los precios podrán expresarse en pesos argentinos o en moneda extranjera;
- b) los precios de los planes podrán no incluir impuestos, percepciones, retenciones, gastos bancarios o cargos financieros. Esos costes serán adicionados al momento de la facturación;
- c) los pagos deberán efectuarse por los medios habilitados por el Titular;
- d) la falta de pago en término facultará al Titular a suspender o limitar el acceso, sin perjuicio de reclamar las sumas adeudadas.

El Titular podrá modificar precios, cargos, modalidades de facturación, periodicidades o estructuras comerciales para futuras contrataciones o renovaciones, notificándolo con antelación razonable cuando resulte aplicable.

## **7. Renovación, cancelación y reintegros**

Salvo previsión particular en contrario en el plan contratado:

- a) los planes podrán tener renovación automática o no automática, según se indique en la propuesta comercial, orden de servicio, alta digital o ficha del plan;
- b) el Usuario podrá solicitar la cancelación de su suscripción o servicio con antelación razonable a la fecha de renovación, conforme al canal indicado por el Titular;
- c) la cancelación impedirá nuevas renovaciones, pero no afectará cargos ya devengados ni obligaciones pendientes;

d) los importes abonados no serán reintegrables, salvo que el plan específico disponga expresamente lo contrario o exista una exigencia legal aplicable;

e) cuando se contemple una política especial de reintegros, créditos, devoluciones o compensaciones, ella se regirá por las condiciones particulares del plan correspondiente.

En caso de bonificaciones, períodos promocionales o demos, el Titular podrá establecer condiciones especiales de conversión a plan pago, vencimiento automático del acceso o requisitos de cancelación previa, todo ello conforme a la información del plan aplicable.

## **8. Uso permitido**

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de forma lícita, diligente, de buena fe y de conformidad con estos Términos.

Queda expresamente prohibido:

a) utilizar la Plataforma con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la buena fe;

b) copiar, reproducir, distribuir, sublicenciar, vender, revender, publicar o explotar comercialmente la Plataforma o sus contenidos sin autorización expresa;

c) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, extraer código fuente o intentar vulnerar la arquitectura técnica o los mecanismos de seguridad;

d) acceder o intentar acceder a áreas restringidas, cuentas de terceros o funcionalidades no habilitadas;

e) introducir virus, bots, malware, scripts dañinos o mecanismos de scraping, crawling o extracción automatizada no autorizada;

f) suprimir, alterar o eludir avisos legales, marcas, protecciones o restricciones tecnológicas;

g) usar la Plataforma para desarrollar o alimentar productos o servicios competidores mediante extracción sistemática de datos o replicación funcional;

h) compartir accesos de forma incompatible con el plan contratado.

El Titular podrá monitorear patrones de uso, limitar accesos, bloquear credenciales o suspender cuentas cuando detecte comportamientos anómalos, abusivos o incompatibles con estos Términos.

## **9. Carácter de la información. Exclusión de asesoramiento financiero**

La Plataforma y todos los contenidos, datos, herramientas, métricas, comparativos, calculadoras, curvas, monitores, reportes, informes, research, comentarios, alertas, proyecciones, estimaciones, visualizaciones y demás materiales disponibles a través de ella (los "Contenidos") tienen carácter exclusivamente informativo, analítico y orientativo de uso general.

Los Contenidos no constituyen, ni deben ser interpretados en ningún caso como:

- a) asesoramiento financiero, bursátil, patrimonial, contable, impositivo, legal o regulatorio;
- b) recomendación, sugerencia o consejo de inversión, desinversión, arbitraje, cobertura o posicionamiento;
- c) oferta, invitación, solicitud o promoción para comprar, vender, suscribir, mantener o rescatar valores negociables, instrumentos financieros o activos de cualquier clase;
- d) evaluación de conveniencia, idoneidad o adecuación de una inversión para un Usuario determinado;
- e) garantía, promesa o aseguramiento de rendimiento, resultado, repago, evolución de precios, solvencia, liquidez o comportamiento futuro de activos, emisores, sectores, mercados o variables macroeconómicas.

El Usuario reconoce y acepta que toda decisión económica, patrimonial, comercial o financiera que adopte sobre la base de la Plataforma o de cualquiera de sus Contenidos será tomada bajo su exclusiva responsabilidad, luego de efectuar su propio análisis independiente y, en su caso, de consultar a asesores profesionales externos.

El Titular no actúa, en virtud de estos Términos ni por la mera disponibilidad de la Plataforma, como asesor financiero, agente de mercado, agente productor, intermediario, fiduciario, administrador de carteras, analista independiente, ni como representante del Usuario para la adopción de decisiones de inversión.

La Plataforma podrá incluir herramientas de análisis, comparaciones, cálculos, métricas implícitas, estimaciones, simulaciones, escenarios, indicadores propios o derivados, y contenidos de research. Tales elementos tienen finalidad exclusivamente informativa y técnica, y no sustituyen el juicio profesional del Usuario ni constituyen asesoramiento personalizado.

El Usuario renuncia a invocar la existencia de asesoramiento, recomendación personalizada o mandato implícito por el solo hecho de haber accedido a la Plataforma, a sus reportes o a cualquiera de sus funcionalidades.

## **10. Fuentes de datos. Exactitud, disponibilidad y validación independiente**

La Plataforma procesa, ordena, visualiza e integra información proveniente de múltiples fuentes, propias y de terceros, incluyendo, entre otras, APIs, planillas, archivos, series estadísticas, cargas manuales, servicios de mercado, fuentes públicas o privadas, integraciones automatizadas y repositorios externos.

En consecuencia, el Titular no garantiza, expresa ni implícitamente:

- a) la exactitud, integridad, veracidad, actualidad, consistencia, disponibilidad, oportunidad o suficiencia de los Contenidos;
- b) la continuidad o permanencia de una fuente determinada;

- c) la ausencia de errores materiales, omisiones, duplicaciones, truncamientos, inconsistencias, desactualizaciones o fallas metodológicas;
- d) la coincidencia de la información de la Plataforma con otras fuentes, pantallas, terminales, sistemas, proveedores, mercados o publicaciones;
- e) la disponibilidad permanente de todos los módulos, instrumentos, series, funcionalidades o datasets;
- f) que la información publicada sea apta para un uso específico, regulatorio, contable, contractual, pericial o decisorio.

El Titular podrá depender, total o parcialmente, de servicios, datos, archivos, infraestructura o conectividad provistos por terceros. La interrupción, modificación, degradación, limitación, suspensión o supresión de cualquiera de esas fuentes o servicios podrá afectar la Plataforma sin que ello genere responsabilidad del Titular.

El Usuario reconoce y acepta que:

- i) pueden existir demoras de actualización, desfases horarios, cortes, diferencias de metodología o cambios de criterio en las fuentes;
- ii) determinados datos pueden ser estimados, preliminares, provisorios, sujetos a revisión o recalculados posteriormente;
- iii) pueden existir módulos en desarrollo, beta, pendientes o parcialmente operativos;
- iv) la información exhibida en la Plataforma debe ser validada en forma independiente antes de ser utilizada para tomar decisiones de inversión, estructuración, valuación, compliance, reporting, cumplimiento normativo o cualquier otra finalidad sensible.

En ningún caso el Titular será responsable por decisiones tomadas sobre la base de datos incorrectos, incompletos, desactualizados, demorados o divergentes respecto de otras fuentes, aun cuando dichos datos hubieran sido exhibidos en la Plataforma.

Cuando la Plataforma reproduzca, consolide, transforme o visualice información de terceros, ello no implicará aval, certificación, garantía ni asunción de responsabilidad por parte del Titular respecto de esa información o de sus eventuales defectos.

El Usuario acepta expresamente estas limitaciones y asume la obligación de validar por sus propios medios la información que considere relevante para la adopción de decisiones.

La disponibilidad, actualización, continuidad, integridad, precisión y cobertura de ciertos datos, módulos o funcionalidades puede depender total o parcialmente de la permanencia, calidad, latencia, metodología, licenciamiento y funcionamiento de tales terceros.

El Titular podrá, en cualquier momento y sin necesidad de notificación técnica individual al Usuario, sustituir, complementar, discontinuar, combinar o reconfigurar fuentes de datos, proveedores, criterios de visualización, metodologías de cálculo, motores de procesamiento, servicios de infraestructura o mecanismos de integración, cuando ello resulte conveniente para la operación, seguridad, escalabilidad, continuidad o mejora del servicio.

El Usuario acepta que la interrupción, caída, degradación, retraso, limitación, cambio metodológico, error o discontinuidad de fuentes o servicios de terceros podrá afectar en forma parcial o total la Plataforma, sus módulos o sus contenidos, sin que ello genere responsabilidad del Titular.

Sin perjuicio de cualquier proceso interno de depuración, consolidación o validación aplicado por el Titular, el Usuario reconoce y acepta que toda información publicada en la Plataforma deberá ser verificada en forma independiente antes de ser utilizada para decisiones de inversión, valuación, estructuración, cumplimiento regulatorio, reporting, auditoría, análisis contable, análisis fiscal o cualquier otra finalidad sensible o de impacto económico.

La información exhibida podrá presentar diferencias respecto de otras terminales, publicaciones, sistemas, pantallas, fuentes oficiales o proveedores especializados, ya sea por metodología, tiempos de actualización, criterios de procesamiento, filtros aplicados, revisiones posteriores, errores materiales, omisiones o cambios en las fuentes de origen.

## **11. Research, informes y restricciones de reutilización**

Los informes, reportes, comentarios, research, estudios, cuadros comparativos, compilaciones, selecciones, textos, análisis, modelos, métricas, metodologías, bases depuradas, visualizaciones, dashboards, resúmenes, documentos descargables y demás contenidos editoriales o analíticos disponibles en la Plataforma (los “Materiales de Research”) son de titularidad exclusiva del Titular y se encuentran protegidos por las normas de propiedad intelectual, confidencialidad y protección de bases de datos que resulten aplicables.

El acceso del Usuario a los Materiales de Research confiere únicamente una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para su consulta interna conforme al plan contratado.

Salvo autorización previa, expresa y por escrito del Titular, el Usuario no podrá, en relación con los Materiales de Research:

- a) copiarlos, reproducirlos, republicarlos, retransmitirlos, distribuirlos o circularizarlos total o parcialmente;
- b) reenviarlos por correo, mensajería, grupos cerrados, intranets, drives compartidos, portales de clientes, bases documentales o cualquier otro medio físico o digital;
- c) sublicenciarlos, comercializarlos, venderlos, cederlos, licenciar su acceso o utilizarlos para prestar servicios a terceros;
- d) utilizarlos para confeccionar productos, reportes, tableros, publicaciones, newsletters, resúmenes ejecutivos, informes de mercado o materiales derivados destinados a terceros;
- e) extraer, sistematizar, minar, scrapear, indexar, descargar masivamente o reutilizar de manera estructurada la información, estructura, metodología o outputs de los Materiales de Research;

f) remover marcas, leyendas, advertencias, restricciones, atribuciones o avisos de titularidad;

g) presentar los Materiales de Research como propios o integrarlos en materiales de terceros sin autorización expresa.

Se considerará especialmente prohibido todo uso que implique redistribución, explotación comercial indirecta, reempaque de contenidos, entrenamiento o alimentación de modelos, construcción de bases derivadas, o sustitución funcional de la Plataforma o de los servicios del Titular frente a terceros.

Cuando el Usuario sea una persona jurídica, el uso interno autorizado se limitará estrictamente a sus dependientes, directivos o colaboradores debidamente habilitados conforme al plan contratado. El acceso por terceros ajenos a esa organización, sociedades vinculadas no contratantes, clientes, proveedores, contrapartes o asesores externos requerirá autorización específica o una licencia adicional, según corresponda.

El Titular podrá incorporar marcas de agua, controles de acceso, límites de descarga, monitoreo de uso, alertas, trazabilidad, bloqueos o cualquier otra medida razonable destinada a prevenir la reproducción, filtración o reutilización no autorizada de Materiales de Research.

La existencia de acceso digital a reportes o research no implica cesión de autoría, transferencia de titularidad, licencia amplia de reutilización ni autorización para circulación externa.

La Plataforma podrá permitir la generación, visualización, descarga o exportación de archivos, reportes, planillas, cuadros, resultados, datasets, documentos o compilaciones en distintos formatos, incluyendo, sin limitación, XLSX, CSV, PDF u otros que el Titular habilite en cada momento.

Todo archivo exportado o descargado será provisto "tal como se encuentra" al momento de su generación, conforme a la configuración, filtros, fecha, hora, disponibilidad de fuentes y estado operativo de la Plataforma. El Titular no garantiza que dichos archivos se mantengan actualizados con posterioridad a su descarga, ni que resulten aptos para una finalidad particular, presentación regulatoria, auditoría externa, comercialización o distribución a terceros.

Salvo autorización previa y expresa del Titular, los archivos exportados o descargados solo podrán ser utilizados para fines internos del Usuario autorizado, dentro del alcance de su plan y licencia aplicable, quedando prohibida su redistribución masiva, comercialización, sublicenciamiento, reempaque, publicación o incorporación en productos o servicios destinados a terceros.

La descarga o exportación de contenidos no implicará cesión de derechos de propiedad intelectual, licencia amplia de reutilización ni autorización para circulación externa.

El incumplimiento de esta cláusula habilitará al Titular a suspender o cancelar inmediatamente el acceso del Usuario, reclamar daños y perjuicios, exigir el cese de uso y circulación, y ejercer todas las acciones legales que correspondan.

## **12. Propiedad intelectual**

Todos los derechos sobre la Plataforma, incluyendo su nombre, marca, signos distintivos, software, código, estructura, diseño, interfaz, look & feel, compilación, organización de datos, documentación, textos, gráficos, logos, dashboards, reportes, metodologías, outputs y contenidos, pertenecen al Titular y/o a sus respectivos licenciantes y se encuentran protegidos por la normativa aplicable.

Nada de lo previsto en estos Términos implica cesión, licencia implícita, transferencia o autorización distinta del derecho limitado, revocable, no exclusivo e intransferible de uso de la Plataforma conforme al plan contratado y a estos Términos.

A todos los efectos todos los aspectos individualizados en el párrafo primero de esta Sección se encuentran alcanzados por las prescripciones de la Ley N° 11.723 y sus modificatorias.

## **13. Disponibilidad del servicio**

El Titular realizará esfuerzos comercialmente razonables para mantener la disponibilidad de la Plataforma, pero no garantiza continuidad absoluta, ausencia de fallas ni disponibilidad permanente.

La Plataforma podrá verse afectada por tareas de mantenimiento, actualizaciones, incidencias técnicas, fallas de conectividad, caídas de proveedores de infraestructura, problemas en fuentes de terceros, eventos de seguridad, caso fortuito o fuerza mayor.

El Usuario acepta que podrán existir interrupciones parciales o totales, ralentizaciones, errores de visualización o suspensión temporal de determinados módulos, sin que ello genere derecho a indemnización, salvo disposición expresa en contrario.

## **14. Seguridad y credenciales**

El Titular podrá implementar mecanismos de seguridad, autenticación, autorización, gestión de sesiones, control de accesos y administración de usuarios que estime adecuados. La Plataforma prevé autenticación mediante tokens, roles diferenciados, backend como fuente de verdad y administración centralizada de usuarios.

No obstante, el Usuario reconoce que ningún sistema es completamente invulnerable y que el Titular no garantiza la imposibilidad absoluta de accesos no autorizados, ciberataques, vulneraciones o eventos de seguridad.

El Usuario deberá adoptar medidas razonables de protección sobre sus dispositivos, conexiones, credenciales y entornos de uso.

## **15. Datos personales y confidencialidad**

El Titular podrá recolectar y tratar datos personales y corporativos del Usuario en la medida necesaria para:

- a) gestionar el alta y administración de cuentas;
- b) la Plataforma y sus funcionalidades;
- c) verificar identidad, perfil o permisos;
- d) brindar soporte;
- e) cumplir obligaciones legales y contractuales;
- f) mejorar la operación, seguridad, auditoría y trazabilidad del servicio.

El Usuario declara que los datos suministrados son exactos y que cuenta con legitimación suficiente para suministrarlos.

El Titular se compromete a adoptar medidas razonables de seguridad y confidencialidad acordes con la naturaleza del servicio, sin perjuicio de que podrá recurrir a proveedores tecnológicos, servicios de hosting, infraestructura, autenticación, bases de datos, analítica, correo electrónico u otras herramientas necesarias para la operación de la Plataforma.

El tratamiento de datos personales se regirá por la Ley N° 25.326 y sus modificatorias, y toda otra normativa aplicable en la República Argentina.

## **16. Suspensión y baja de cuentas**

El Titular podrá suspender, bloquear, limitar o dar de baja cuentas de Usuario, con o sin preaviso, cuando:

- a) exista incumplimiento de estos Términos;
- b) existan atrasos de pago;
- c) se detecten accesos indebidos, uso abusivo o cesión no autorizada de credenciales;
- d) existan requerimientos legales o regulatorios;
- e) resulte necesario para preservar la seguridad, integridad o funcionamiento de la Plataforma;
- f) cese la relación contractual aplicable al plan contratado.
- g) se detecte copia, circulación, redistribución, explotación externa o reutilización no autorizada de Materiales de Research o de contenidos de la Plataforma.

La suspensión o baja no extinguirá las obligaciones pendientes del Usuario ni dará derecho a reintegros.

## **17. Limitación de responsabilidad**

El Titular no será responsable por daños directos o indirectos, lucro cesante, pérdida de chance, pérdida de datos, pérdida de negocios, decisiones de inversión, resultados

financieros, contingencias regulatorias, sanciones, reclamos de terceros o cualquier otro perjuicio derivado de:

- a) el uso o imposibilidad de uso de la Plataforma;
- b) errores, omisiones, demoras o inexactitudes en la información;
- c) interrupciones, caídas o indisponibilidad;
- d) actos u omisiones de terceros proveedores de datos, infraestructura o conectividad;
- e) decisiones adoptadas por el Usuario o terceros sobre la base de la información disponible;
- f) accesos no autorizados, fraudes, ataques o incidentes de seguridad que no resulten imputables exclusivamente al dolo del Titular.

En ningún caso la responsabilidad total acumulada del Titular frente al Usuario podrá exceder, si correspondiera, la suma efectivamente abonada por el Usuario por el acceso a la Plataforma durante los últimos tres (3) meses anteriores al hecho que diera lugar al reclamo, o el monto mínimo que prevea la normativa aplicable, el que fuere menormente restrictivo para la validez de la cláusula.

## **18. Indemnidad**

El Usuario se obliga a mantener indemne al Titular, sus directores, accionistas, empleados, asesores, afiliadas, licenciante y proveedores frente a todo reclamo, demanda, sanción, daño, pérdida, costo u honorario derivado de:

- a) el uso indebido de la Plataforma;
- b) el incumplimiento de estos Términos;
- c) la violación de derechos de terceros;
- d) el uso de la información o contenidos para finalidades no autorizadas.

## **19. Modificaciones**

El Titular podrá modificar en cualquier momento estos Términos, así como la estructura, funcionalidades, contenidos, módulos, condiciones técnicas o comerciales de la Plataforma.

Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento en que se produce la actualización en la Plataforma. Cuando las modificaciones resulten sustanciales, lo que será discrecional del Titular, el Titular podrá comunicarlo por medios razonables, incluyendo correo electrónico, avisos dentro de la Plataforma o publicación en el sitio.

La continuidad en el uso de la Plataforma luego de la entrada en vigencia de las modificaciones implicará su aceptación.

## **20. Enlaces y servicios de terceros**

La Plataforma podrá contener integraciones, referencias, enlaces, embebidos o dependencias respecto de sitios, servicios, APIs, contenidos, proveedores o plataformas de terceros. El Titular no controla ni garantiza tales servicios externos y no asume responsabilidad por su disponibilidad, contenido, exactitud, políticas o funcionamiento.

## **21. Nulidad parcial**

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada nula, inválida o inaplicable, ello no afectará la validez de las restantes disposiciones, que permanecerán plenamente vigentes.

## **22. Ley aplicable y jurisdicción**

Estos Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República Argentina.

Toda controversia que se suscite entre los usuarios con relación a la Plataforma, se resolverá definitivamente por el Tribunal de Arbitraje General de la Bolsa de Comercio de Buenos Aires de acuerdo con la reglamentación vigente para el arbitraje de derecho.

Los usuarios renuncian a la interposición de cualquier recurso contra el laudo en los términos del artículo 760 de la Ley N° 17.454 (en adelante, "CPCCN"). No obstante, ALQUIMIA declara que el recurso de aclaratoria del laudo, como así también la acción de nulidad de éste se encuentran permitidos.

## **23. Contacto**

Para cualquier consulta vinculada con la Plataforma o con estos Términos, el Usuario podrá contactarse a:

EMBERLINK CONSULTING S.A.

CUIT: 30-71848966-7

Domicilio comercial: Ortiz de Ocampo 3302, Módulo II, PB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Correo electrónico: [info@alquimiaconsultora.com](mailto:info@alquimiaconsultora.com)

---

ANEXO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## PLATAFORMA ALQUIMIA

La presente Política de Privacidad (la "Política") forma parte integrante de los Términos y Condiciones de Uso de la plataforma ALQUIMIA (la "Plataforma") y regula la forma en que EMBERLINK CONSULTING S.A., CUIT 30-71848966-7, (el "Responsable"), recolecta, accede, almacena, utiliza, organiza, consulta, transmite y, en su caso, suprime datos personales vinculados con el acceso y uso de la Plataforma.

La Plataforma ALQUIMIA funciona como un entorno digital de información y análisis financiero con acceso por usuario, roles diferenciados, autenticación, módulos de información, reportes y herramientas de uso profesional.

### 1. Alcance

Esta Política se aplica al tratamiento de datos personales realizado por el Responsable en relación con:

- el registro y alta de usuarios;
- el acceso, navegación y uso de la Plataforma;
- la administración de cuentas, perfiles, permisos y planes;
- la atención de consultas, solicitudes e incidencias;
- la gestión comercial, contractual y administrativa vinculada a ALQUIMIA;
- la seguridad, auditoría, monitoreo y mejora del servicio.

### 2. Responsable del tratamiento

El responsable de las bases de datos y del tratamiento alcanzado por esta Política es:

EMBERLINK CONSULTING S.A.

CUIT: 30-71848966-7

Domicilio comercial: Ortiz de Ocampo 3302, Módulo II, PB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Correo electrónico: [info@alquimiaconsultora.com](mailto:info@alquimiaconsultora.com)

### 3. Datos que podemos recolectar

El Responsable podrá recolectar y tratar, según corresponda, las siguientes categorías de datos:

- a. Datos identificatorios y de contacto: nombre y apellido, correo electrónico, teléfono, empresa, cargo, país, CUIT u otros datos de registración o contacto.
- b. Datos de cuenta y acceso: nombre de usuario, credenciales, datos de autenticación, rol asignado, estado de habilitación, empresa asociada y metadatos de administración de cuenta.

c. Datos comerciales y contractuales: plan contratado, condición bonificada o arancelada, historial de altas, renovaciones, cancelaciones, facturación, pagos, incidencias administrativas y comunicaciones vinculadas al servicio.

d. Datos de uso y navegación: fecha y hora de acceso, páginas o módulos visitados, interacciones, logs técnicos, identificadores de sesión, navegador, sistema operativo, dirección IP aproximada, eventos de seguridad y datos de performance.

e. Datos derivados de soporte o contacto: consultas, reclamos, intercambios por correo electrónico, mensajes enviados al equipo de soporte o ventas y documentación remitida por el Usuario.

El Responsable no solicita deliberadamente datos personales sensibles, salvo que ello resulte estrictamente necesario y esté legalmente habilitado. En tal caso, se adoptarán las medidas y recaudos que exija la normativa aplicable.

#### **4. Finalidades del tratamiento**

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

- gestionar el alta, autenticación, habilitación y administración de usuarios;
- permitir el acceso y uso de la Plataforma conforme al plan y rol asignados;
- brindar soporte técnico, comercial y administrativo;
- validar identidad, permisos y uso autorizado;
- procesar altas, bajas, cambios de plan, renovaciones, cancelaciones y facturación;
- enviar comunicaciones operativas, legales, de seguridad o vinculadas al servicio;
- prevenir fraudes, accesos no autorizados, usos abusivos o incidentes de seguridad;
- realizar auditorías internas, monitoreo técnico, trazabilidad y mejora del servicio;
- cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales;
- resguardar derechos del Responsable frente a incumplimientos, usos indebidos o conflictos.

Cuando corresponda, el tratamiento se fundará en el consentimiento del titular de los datos, conforme lo dispuesto por la Ley 25.326.

#### **5. Base legal y consentimiento**

El Usuario declara haber sido informado de forma clara sobre la existencia de la base de datos, la finalidad de la recolección, el carácter facultativo u obligatorio de las respuestas que le sean requeridas, las consecuencias de proporcionar los datos, de negarse a hacerlo o de suministrarlos en forma inexacta, y la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión, conforme a la Ley 25.326.

#### **6. Exactitud y actualización de los datos**

El Usuario garantiza que los datos suministrados son exactos, completos y actuales, y se compromete a informar cualquier modificación relevante.

El Responsable podrá requerir documentación o verificaciones razonables cuando ello resulte necesario para validar identidad, representación, seguridad de la cuenta o integridad de la relación contractual.

## **7. Conservación de los datos**

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados, para mantener la relación con el Usuario, para atender obligaciones legales, regulatorias, fiscales, contractuales o de defensa en juicio, y durante los plazos adicionales que resulten razonables conforme al tipo de dato y al riesgo asociado.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios o pertinentes para tales finalidades, los mismos serán destruidos.

## **8. Cesión, comunicación y encargados de tratamiento**

El Responsable no venderá datos personales a terceros.

No obstante, podrá comunicar o permitir el acceso a datos personales a terceros en los siguientes casos:

- cuando ello resulte necesario para la operación técnica, administrativa, comercial o de seguridad de la Plataforma;
- cuando intervengan proveedores de hosting, infraestructura, autenticación, correo electrónico, soporte, analítica, almacenamiento, bases de datos o ciberseguridad;
- cuando la comunicación sea necesaria para la ejecución del servicio contratado por el Usuario;
- cuando exista obligación legal, requerimiento judicial o requerimiento válido de autoridad competente;
- cuando sea necesario para el ejercicio o defensa de derechos del Responsable.

En tales casos, el Responsable procurará que dichos terceros accedan únicamente a la información necesaria y bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad compatibles con la naturaleza del tratamiento.

## **9. Proveedores internacionales**

La Plataforma podrá operar con infraestructura, servicios o proveedores tecnológicos ubicados dentro o fuera de la República Argentina. En tales supuestos, el Responsable podrá realizar transferencias internacionales de datos personales cuando ello resulte necesario para la prestación del servicio, siempre procurando adoptar medidas razonables para que el tratamiento mantenga un nivel adecuado de protección y, cuando corresponda, instrumentando resguardos contractuales.

## **10. Seguridad de la información**

El Responsable adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación indebida, destrucción, uso ilícito o tratamiento no autorizado.

Sin perjuicio de ello, el Usuario reconoce que ningún sistema es completamente invulnerable y que las medidas de seguridad reducen riesgos, pero no garantizan su eliminación absoluta.

## **11. Cookies y tecnologías similares**

La Plataforma podrá utilizar cookies, tokens, almacenamiento local del navegador, identificadores de sesión y tecnologías similares con finalidades tales como:

- permitir la autenticación y permanencia de la sesión;
- recordar configuraciones o preferencias técnicas;
- mejorar performance, seguridad y experiencia de uso;
- detectar errores, incidentes o patrones anómalos.

Según la arquitectura descrita para ALQUIMIA, ciertas sesiones y credenciales de front pueden almacenarse a nivel del cliente para la operación del acceso autenticado.

El Usuario puede configurar su navegador para rechazar ciertas cookies o mecanismos similares, aunque ello podría afectar el funcionamiento de la Plataforma.

## **12. Comunicaciones**

El Responsable podrá enviar al Usuario comunicaciones vinculadas con:

- altas, accesos, validaciones y seguridad de cuenta;
- cambios en el servicio, funcionalidades o documentación legal;
- renovaciones, vencimientos, pagos o cuestiones administrativas;
- soporte, incidencias o consultas iniciadas por el Usuario.

Cuando corresponda realizar comunicaciones promocionales o comerciales sujetas a consentimiento, el Responsable procurará recabarlo o habilitar mecanismos razonables de oposición o baja.

## **13. Derechos del titular de los datos**

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión reconocidos por la Ley 25.326 y sus modificatorias.

A tales efectos, podrá enviar su solicitud a [contacto@alquimiaconsultora.com](mailto:contacto@alquimiaconsultora.com), acreditando identidad y precisando su pedido.

El Responsable podrá requerir información adicional razonable para verificar identidad y procesar la solicitud en forma segura.

#### **145. Bases de datos registrables**

Cuando corresponda conforme a la normativa aplicable, el Responsable se compromete a mantener inscriptas sus bases de datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos.

#### **15. Menores de edad**

La Plataforma no está dirigida a menores de edad para contratación autónoma. Si el Responsable detectara que se han recolectado datos de una persona incapaz o menor sin la debida intervención de su representante legal, podrá adoptar medidas razonables para restringir el tratamiento o eliminar la información, según corresponda.

#### **16. Cambios a esta Política**

El Responsable podrá modificar esta Política para adaptarla a cambios regulatorios, técnicos, operativos o comerciales.

La versión vigente será la publicada o puesta a disposición en los canales oficiales de la Plataforma. La continuidad en el uso de la Plataforma con posterioridad a la entrada en vigencia de los cambios implicará, en la medida legalmente admisible, su aceptación.